

Atatürk Üniversitesi Akademik Personel 2018-2019 Eğitim Öğretim Yılı Anket Değerlendirme Raporu

Özet

Kalite iyileştirme çalışmalarında akademik ve idari personel, öğrenci, mezun ve işveren görüşlerine başvurmak büyük önem taşımaktadır. Bu nedenle Üniversitemiz çalışanlarından, mezun, işveren ve öğrencilerinden periyodik olarak geribildirim alınmasını kararlaştırmıştır. Bu uygulamanın amacı, Atatürk Üniversitesi akademik personelinin memnuniyet durumunu geliştirmek için akademik personelin görüşlerini analiz etmek ve gerekli iyileştirmeleri yapmaktır. Elde edilen veriler, Atatürk Üniversitesi Önlisans ve Lisans programlarının eğitim kalitesinin artırılması amacıyla kullanılacaktır.

Yöntem

Atatürk Üniversitesindeki eğitim durumunu değerlendirme çalışmaları çerçevesinde akademik personele yönelik bir anket çalışması yapıldı. Ankette akademik personelin demografik özelliklerin yanında, yönetim, eğitim, araştırma ve üniversitenin fiziki koşullarını değerlendiren 39 adet beşli Likert tarzı "(1) Kesinlikle Katılmıyorum, (2) Katılmıyorum, (3) Kararsızım, (4) Katılıyorum, (5) Kesinlikle Katılıyorum" şeklinde düzenlenmiş sorular soruldu (Tablo 1). Anketler 2018-2019 eğitim öğretim yılının bahar yarıyılı sonunda 4 Haziran-4 Temmuz 2019 tarihleri arasında uygulandı. Anketler elektronik ortamda üniversitemiz web sayfasında yayınlandı. Ayrıca akademik personelin ÜBYS ve mail adresine de anket linki gönderildi. Doldurulan anketler Önlisans ve Lisans Eğitim Koordinatörlüğü tarafından değerlendirildi. Veriler bilgisayara girilerek Excell programı ile analiz edildi. Üniversitemiz bazında analiz sonuçlarını içeren detaylı rapor pdf formunda ekte sunuldu (Ek 1). Bu raporda ise mevcut durum çok kısa olarak özetlendi.

Buna ilaveten Önlisans ve Lisans Eğitim Koordinatörlüğü tarafından fakülte/MYO bazında da tüm raporlamalar yapıldı. İstenildiği takdirde program bazında da tüm paydaşların anket değerlendirme raporları hazırlanarak ilgili program yöneticisine raporu verme imkanı da mevcuttur.

Tablo 1: Atatürk Üniversitesi Akademik Personel Memnuniyet Anketi

ATATÜRK ÜNİVERSİTESİ AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Öğretim Elemanı,

Atatürk Üniversitesi Yeni Nesil Üniversite Tasarım ve Dönüşüm Projesi kapsamında üniversitemizin akademik personelinin memnuniyet durumunun saptanması amacıyla anket hazırlanmıştır. Elde edilen veriler, Atatürk Üniversitesi Önlisans ve Lisans programlarının eğitim kalitesinin artırılması amacıyla kullanılacaktır. Bu amaçla sizlerin görüş ve önerilerinize ihtiyaç duyulmaktadır. Kişisel bilgileriniz kesinlikle kullanılmayacaktır.

Ankete vereceğiniz samimi ve doğru yanıtlar, araştırma bulgularının gerçeğe uygunluk derecesini yükseltecektir. Katılımınız için teşekkür ederim.

Prof. Dr. Ömer ÇOMAKLI
Atatürk Üniversitesi Rektörü

BÖLÜM I **KİŞİSEL BİLGİLER**

Görev yaptığınız fakülte/yüksekokul :

Doktora yaptığınız üniversite : () Atatürk Üniversitesi
() Diğer- yurtdışı () Diğer- yurt içi
() Doktorası yok

Unvanınız: () Prof.
() Doç.
() Dr Öğrt. Üyesi
() Öğr. Gör.
() Dr. Arş. Gör.
() Arş. Gör.

Yaşınız:.....

Cinsiyetiniz: () Kadın () Erkek

Atatürk Üniversitesi'ndeki hizmet süreniz :.....

Toplam Hizmet Süreniz:.....

BÖLÜM II
ATATÜRK ÜNİVERSİTESİ AKADEMİK PERSONELİNİN
MEMNUNİYETİ

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Atatürk Üniversitesi Akademik Personeli Olmaktan Dolayı Memnuniyet Dereceniz										

	KATILMA DERECEKİZ				
	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
YÖNETİM					
1. Üniversitemizin kurumsallığından memnunum	1	2	3	4	5
2. Fakülte/MYO tarafından alınan kararlara akademisyenlerin katılımı sağlanmaktadır	1	2	3	4	5
3. Bölüm/ABD tarafından alınan kararlara akademisyenlerin katılımı sağlanmaktadır	1	2	3	4	5
4. Üniversitemizde fikir ve düşünce özgürlüğü vardır	1	2	3	4	5
5. Fakülte/MYO tarafından alınan kararlar şeffaftır	1	2	3	4	5
6. Üniversitemizdeki akademik yükselme ölçütlerinden memnunum	1	2	3	4	5
7. Üniversitemizde akademik kadrolara atanmada mesleki yeterlilik göz önünde bulundurulmaktadır	1	2	3	4	5
8. Üniversitemizde idari ve akademik görevlendirmeler liyakat esasına göre yapılmaktadır	1	2	3	4	5
EĞİTİM					
9. Bölüm/Anabilim Dalımıza kayıt olan öğrenci niteliği yeterlidir	1	2	3	4	5
10. Bölüm/Anabilim Dalımızdaki öğretim elemanlarının akademik yeterlikleri uygundur	1	2	3	4	5
11. Dönem başında öğrenciler dersle ilgili hedeften haberdar edilmektedir	1	2	3	4	5
12. Dersler öğrencileri iş hayatına hazırlamaktadır	1	2	3	4	5
13. Derslerde yeterli uygulama yapılmaktadır	1	2	3	4	5
14. Derslere öğrencilerin aktif katılımı için gerekli ortam sağlanmaktadır	1	2	3	4	5
15. Öğrenci-öğretim elemanı arasında yeterli ve sağlıklı bir iletişim vardır	1	2	3	4	5
16. Dersler öğretim elemanları tarafından ilgi çekici hale getirilmektedir	1	2	3	4	5
17. Derslerde öğretim teknolojileri (akıllı tahta, ders bilgi sistemi vb.) yeterince kullanılmaktadır	1	2	3	4	5
18. Değerlendirmede ödev ve proje gibi başka çalışmalar da dikkate alınmaktadır	1	2	3	4	5
19. Sınavlarda sorular dersin tüm konularını içerecek şekilde sorulmaktadır	1	2	3	4	5

20. Sınavların değerlendirilmesi öğretim elemanları tarafından objektif bir şekilde yapılmaktadır	1	2	3	4	5
21. Sınavlar sonrası öğrencilere geri bildirim verilmektedir	1	2	3	4	5
ARAŞTIRMA					
22. Üniversitede disiplinler arası çalışmalar yapılmaktadır	1	2	3	4	5
23. Üniversitede araştırma ve yayın yapmaya yeterli zaman ayırabilme olanağı bulunmaktadır	1	2	3	4	5
24. Üniversitede desteklenecek öncelikli araştırma alanları belirlenmiştir	1	2	3	4	5
25. Üniversitede araştırma için yeterli parasal destek sağlanmaktadır	1	2	3	4	5
26. Üniversitede araştırma için internetten sağlanan veri tabanları yeterlidir	1	2	3	4	5
27. Üniversitede araştırma laboratuvarları yeterlidir	1	2	3	4	5
28. Üniversitede araştırma için kitap alımı ve dergi abonelikleri yeterlidir	1	2	3	4	5
29. Atatürk Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) fonu desteği yeterlidir	1	2	3	4	5
30. Proje hazırlarken Üniversiteden alınan destek yeterlidir	1	2	3	4	5
31. Yurtiçi bilimsel toplantı ve kongrelere katılım desteklenmektedir	1	2	3	4	5
32. Yurtdışı bilimsel toplantı ve kongrelere katılım desteklenmektedir	1	2	3	4	5
ALTYAPI					
33. Sağlık hizmetleri yeterlidir	1	2	3	4	5
34. Dinlenme ve spor tesisleri yeterlidir	1	2	3	4	5
35. Kültür ve sanat hizmetleri yeterlidir	1	2	3	4	5
36. Güvenlik hizmetleri yeterlidir	1	2	3	4	5
37. İnternet hizmetleri yeterlidir	1	2	3	4	5
38. Kütüphane ve dökümantasyon hizmetleri yeterlidir	1	2	3	4	5
39. Derslikler yeterlidir	1	2	3	4	5

TARTIŞMA VE SONUÇ

Eğitim kalitesinin değerlendirilmesi hem eğitim veren kurum hem de eğitim alanlar için çok önemlidir. Kaliteli bir eğitimin sunulmasında akademik personelin beklentilerinin tespiti ve buna yönelik olarak da iyileştirici adımların atılması gerekir.

Atatürk Üniversitesindeki eğitim durumunun çok yönlü değerlendirilmesine yönelik akademik personel görüşleri yüksek bir katılım oranıyla alınmış ve analiz edilmiştir. Araştırmaya 2018-2019 eğitim öğretim yılı bahar döneminde üniversitemizde çalışan 806 akademik personel katıldı.

Bu anket sonucunda Atatürk Üniversitesi akademik personelinin büyük oranda memnun olduğunu, ancak iyileştirilecek alanların da olduğunu göstermektedir. Üniversitede en önemli taraflardan biri olan akademik personelin memnun olması çok önemlidir. Zaman zaman yönetimin hizmet ettiği alandan, yani akademik personelden geribildirim alması ve bu geribildirimler doğrultusunda da iyileştirici adımlar atması gerekir. Günümüzde kendisini sorgulamayan, hep mükemmel olduğunu düşünen ve gelişmeye açık olmayan kişi ya da kurumlar kendi döngüsü içinde dar alanda kalırlar. Personel görüşlerini almış olmak üniversitenin daha iyi bir konuma gelebilmesi için yöneticiler, akademik personel ve diğer personele ışık tutacaktır.

Akademik personelin Atatürk Üniversitesi mensubu olmaktan dolayı memnuniyetinin yanında;

- Üniversitemizin kurumsallığından,
- Fakülte/MYO tarafından alınan kararlara akademisyenlerin katılımından,
- Bölüm/ABD tarafından alınan kararlara akademisyenlerin katılımından,
- Üniversitemizde fikir ve düşünce özgürlüğünden,
- Üniversitemizdeki akademik yükselme ölçütlerinden,
- Bölüm/Anabilim Dalımızdaki öğretim elemanlarının akademik yeterliklerinden,
- Dönem başında öğrencilerin dersle ilgili hedeften haberdar edilmesinden,
- Derslerin öğrencileri iş hayatına hazırlamasından,
- Derslere öğrencilerin aktif katılımı için gerekli ortamın sağlanmasından,
- Öğrenci-öğretim elemanı arasında yeterli ve sağlıklı bir iletişimden,
- Derslerin öğretim elemanları tarafından ilgi çekici hale getirilmesinden,
- Sınavlarda soruların dersin tüm konuları içerecek şekilde sorulmasından,
- Sınavların değerlendirilmesinin öğretim elemanları tarafından objektif bir şekilde yapılmasından,
- Sınavlar sonrası öğrencilere geri bildirim verilmesinden,
- Üniversitede disiplinler arası çalışmalar yapılmasından,
- Üniversitede araştırma için internetten sağlanan veri tabanları yeterliliğinden,
- Üniversitede araştırma laboratuvarları yeterliliğinden,
- Sağlık hizmetleri yeterliliğinden,
- Dinlenme ve spor tesisleri yeterliliğinden,
- Kültür ve sanat hizmetleri yeterliliğinden,
- İnternet hizmetleri yeterliliğinden,
- Kütüphane ve dökümantasyon hizmetlerinden genel anlamda bir memnuniyetin olduğu; ancak öz değerlendirmelerin sonrasında yapılacak işlerle bu memnuniyetin daha da artırılabilceği anlaşılmaktadır.

Geliştirilmesi gereken yönler ise genel olarak;

- Üniversitemizde idari ve akademik görevlendirmelerin liyakat esasına göre yapılması,
- Bölüm/Anabilim Dalına kayıt olan öğrenci niteliğinin yeterliliği,
- Değerlendirmede ödev ve proje gibi başka çalışmalarında dikkate alınması,
- Yurtiçi bilimsel toplantı ve kongrelere katılımın desteklenmesi,
- Yurtdışı bilimsel toplantı ve kongrelere katılımın desteklenmesi,
- Güvenlik hizmetlerinin yeterliliği belirtilebilir.

Son söz olarak; bu sonuçların tüm akademik personel ile paylaşılması ve yapılan anket değerlendirme çalışmasının her yıl tekrar edilmesi ile Üniversitemizdeki akademik personel memnuniyetinin daha da artacağı kanaatindeyiz.

Önlisans ve Lisans Eğitim Koordinatörlüğü