

Atatürk Üniversitesi

2018-2019 Eğitim Öğretim Yılı

Öğrenci Anket Değerlendirme Raporu

Özet

Kalite iyileştirme çalışmalarında idari ve idari personel, öğrenci, mezun ve işveren görüşlerine başvurmak büyük önem taşımaktadır. Bu nedenle Üniversitemiz çalışanlarından, mezun, işveren ve öğrencilerinden periyodik olarak geribildirim alınmasını kararlaştırmıştır. Bu uygulamanın amacı, Atatürk Üniversitesi idari personelinin memnuniyet durumunu geliştirmek için idari personelin görüşlerini analiz etmek ve gerekli iyileştirmeleri yapmaktır. Elde edilen veriler, Atatürk Üniversitesi Önlisans ve Lisans programlarının eğitim kalitesinin artırılması amacıyla kullanılacaktır.

Yöntem

Atatürk Üniversitesindeki eğitim durumunu değerlendirme çalışmaları çerçevesinde aktif öğrencilere yönelik bir anket çalışması yapıldı. Ankette öğrencilerin demografik özelliklerin yanında, eğitim programları ve öğretim, fakülte'deki akademik ortam ve öğrenmeyi destekleyici olanaklar öğrencilere sağlanan hizmetler, akademik danışmanlık ve rehberlik gibi kriterleri değerlendiren 33 adet beşli likert tarzı "(1) Hiç, (2) Az, (3) Orta (4) Çok, (5) Pek Çok" şeklinde düzenlenmiş sorular soruldu. Ayrıca yine aynı ankette üniversitede sizi en çok memnun eden 3 şey, en çok şikâyetçi olduğunuz 3 şey ve varsa görüş ve önerileriniz başlıkları altında açık uçlu sorular da soruldu (Tablo 1). Anketler 2018-2019 eğitim öğretim yılının bahar yarıyılı sonunda 4 Haziran-4 Temmuz 2019 tarihleri arasında öğrenci OBS (Otomasyon Bigi Sistemi)'de uygulandı. Yine aynı Anketler elektronik ortamda üniversitemiz web sayfasında güncellenerek yayınlandı. Doldurulan anketler Önlisans ve Lisans Eğitim Koordinatörlüğü tarafından değerlendirildi. Veriler bilgisayara girilerek Excell programı ile analiz edildi. Üniversitemiz bazında analiz sonuçlarını içeren detaylı rapor pdf formunda ekte sunuldu (Ek 1). Bu raporda ise mevcut durum çok kısa olarak özetlendi.

Buna ilaveten Önlisans ve Lisans Eğitim Koordinatörlüğü tarafından fakülte/MYO bazında da tüm raporlamalar yapıldı. İstenildiği takdirde program bazında da tüm paydaşların anket değerlendirme raporları hazırlanarak ilgili program yöneticisine raporu verme imkânı da mevcuttur.

A- EĞİTİM PROGRAMLARI VE ÖĞRETİM		Hiç	Az	Orta	Çok	Pek Çok
1	Dönem başında öğrenciler dersle ilgili hedeften haberdar edilmektedir.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	Ders bizi çalışma hayatına hazırlamaktadır	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	Derste uygulama yapılmaktadır	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4	Derste öğrencilerin aktif katılımı sağlanmaktadır	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5	Öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişim sağlanmaktadır	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6	Ders, öğretim elemanı tarafından ilgi çekici hale getirilir	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7	Derste öğretim teknolojileri (akıllı tahta, ders bilgi sistemi vb.) kullanılmaktadır	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8	Değerlendirmede ödev ve proje gibi başka çalışmalar da yapılmaktadır	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9	Sınavlarda, dersin tüm konularını içerecek şekilde sorular sorulmaktadır	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10	Sınavlar öğretim elemanı tarafından objektif şekilde değerlendirilmektedir	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11	Sınav sonrası öğrencilere geri bildirim verilmektedir	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
B- FAKÜLTEDEKİ AKADEMİK ORTAM VE ÖĞRENMEYİ DESTEKLEYİCİ OLANAKLAR		Hiç	Az	Orta	Çok	Pek Çok
12.	Yönetim öğrencilerin sorun ve önerilerini dikkate alır	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13.	Öğrencilerin yönetsel kararlara katılımına olanak sağlanır	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14.	İdari personelin (memurların) öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15.	Öğrencilere sunulan bilgisayar olanakları yeterlidir	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16.	İlgi ve yeteneklerime uygun kulüp etkinlikleri yeterlidir	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
17.	Sanat etkinlikleri yeterlidir	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
18.	Kültürel etkinlikler yeterlidir	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
19.	Sportif etkinlikler yeterlidir	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
20.	Öğrencilere hak ve sorumlulukları ile ilgili bilgi verilmektedir	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
21	Fakültede güvenlik hizmetleri yeterlidir	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
C- ÖĞRENCİLERE SAĞLANAN HİZMETLER		Hiç	Az	Orta	Çok	Pek Çok
22	Derslikler öğrenci kapasitesine uygundur	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
23	Derslikler temizdir	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
24	Dersliklerin ısınması yeterlidir	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
25	Ders çalışma alanları yeterlidir	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
26	Tuvalet ve lavabolar yeterli sayıdadır	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
27	Tuvalet ve lavabolar temizdir	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
28	Kantindeki yiyecekler kalitelidir (tadı, temizliği, görünümü)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

D- AKADEMİK DANIŞMANLIK VE REHBERLİK		Hiç	Az	Orta	Çok	Pek Çok
29	Danışmanım bana zaman ayırmaktadır	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
30	Belirlenen danışmanlık saatlerinde danışmanımla görüşebiliyorum	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
31	Danışmanım akademik gelişimimi izlemektedir	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
32	Bölümde iş olanakları ile ilgili olarak öğrencilere bilgi sunulmaktadır	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
33	Fakültemde psikolojik danışmanlık hizmeti verilmektedir	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Üniversitede sizi <u>en çok memnun eden üç şeyi</u> yazınız.		Üniversitede <u>en çok şikâyetçi olduğunuz üç şeyi</u> yazınız.				
1.		1.				
2.		2.				
3.		3.				
Varsa öneri ve görüşleriniz:						

Tablo 1: Atatürk Üniversitesi Öğrenci Memnuniyet Anketi

ATATÜRK ÜNİVERSİTESİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Öğrencimiz,

Atatürk Üniversitesi Yeni Nesil Üniversite Tasarım ve Dönüşüm Projesi kapsamında üniversitemizin öğrencilerinin memnuniyet durumunun saptanması amacıyla anket hazırlanmıştır. Elde edilen veriler, Atatürk Üniversitesi Önlisans ve Lisans programlarının eğitim kalitesinin artırılması amacıyla kullanılacaktır. Bu amaçla sizlerin görüş ve önerilerinize ihtiyaç duyulmaktadır. Kişisel bilgileriniz kesinlikle kullanılmayacaktır.

Ankete vereceğiniz samimi ve doğru yanıtlar, araştırma bulgularının gerçeğe uygunluk derecesini yükseltecektir. Katılımınız için teşekkür ederim.

Prof. Dr. Ömer ÇOMAKLI
Atatürk Üniversitesi Rektörü

TARTIŞMA VE SONUÇ

Eğitim kalitesinin değerlendirilmesi hem eğitim hizmeti veren kurum hem de eğitim alanlar için çok önemlidir. Kaliteli bir eğitimin sunulmasında öğrencilerin beklentilerinin tespiti ve buna yönelik olarak da iyileştirici adımların atılması gerekir.

Atatürk niversitesindeki eğitim durumunun çok yönlü değerlendirilmesine yönelik ğrenci görüşleri alınmış ve analiz edilmiştir. Araştırmaya 2018-2019 eğitim ğretim yılı bahar döneminde niversitemizde eğitim gören 11236 aktif ğrenci katıldı.

Bu anket sonucunda Atatürk niversitesi ğrencilerinin büyük oranda memnun olduğunu, fakat iyileştirilecek durumların da olduğunu göstermektedir. Üniversitede en önemli taraflardan biri olan öğrencilerin memnun olması çok önemlidir. Zaman zaman yönetimin hizmet ettiği alandan, yani öğrenciden geribildirim alması ve bu geribildirimler doğrultusunda da iyileştirici adımlar atması gerekir. Günümüzde kendisini sorgulamayan, hep mkemmellendiğini düşünen ve gelişmeye açık olmayan kişi ya da kurumlar kendi döngüsü içinde dar alanda kalırlar. Öğrenci görüşlerini almış olmak niversitenin daha iyi bir konuma gelebilmesi için yöneticiler, akademik personel ve diğer personele ışık tutacaktır.

Öğrencilerin Atatürk niversitesi eğitim almaktan dolayı memnuniyetinin yanında;

- Dönem başında öğrencilerin derslerle ilgili hedeften haberdar edilmelerinden,
- Derslerin ğrencileri çalışma hayatına hazırlıyor olmasından,
- Derste ğrencilerin aktif katılımının sağlandığından,
- Öğrenci-ğretim elemanı arasındaki iletişimin sağlandığından,

- Derslerin, öğretim elemanı tarafından ilgi çekici hale getirildiğinden,
- Derste öğretim teknolojisi (akıllı tahta, ders bilgi sistemi vb.) kullanıldığından,
- Sınavlarda, derslerin tüm konularını içerecek şekilde soruların sorulduğundan,
- Sınavların öğretim elemanı tarafından objektif şekilde değerlendirildiğinden,
- Sınavlar sonrası öğrencilere geri bildirim verildiğinden,
- İdari personellerin (memurların) öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumlu olduğundan,
- Fakültelerde güvenlik hizmetleri orta seviyede olduğundan,
- Dersliklerin temizliğinden ve öğrencilerin kapasitesine uygunluğundan,
- Dersliklerin ısınmasının yeterliliğinden,
- Tuvalet ve lavaboların yeterli sayıda olduğundan,
- Kantinlerdeki yiyecekler kaliteli olduğundan (tadı, temizliği, görünümü),
- Danışmanların öğrencilere zaman ayırdığından,
- Belirlenen danışmanlık saatlerinde danışmanla görüşülmesinden dolayı genel bir memnuniyet vardır.

Geliştirilmesi gereken yönler ise genel olarak;

- Değerlendirmelerde ödev ve proje gibi başka çalışmaların gerekliliği,
- Fakülte ve MYO Yönetimlerinin öğrencilerin sorun ve önerilerini dikkate alma durumları,
- Öğrencilerin yönetsel kararlara katılım sağlanabilirliği,
- Öğrencilere sunulan bilgisayar olanakları yeterliliği,
- Öğrencilerin İlgi ve yeteneklerine uygun kulüp etkinliklerinin yeterliliği,
- Kültürel ve sanatsal etkinliklerinin yeterliliği,
- Sportif etkinliklerin yeterliliği,
- Öğrencilerin hak ve sorumlulukları ile ilgili öğrencilere bilgi verilebilirliği,
- Fakültede güvenlik hizmetleri yeterliliği,
- Danışmanların öğrencilerin akademik gelişimini izleyebilirliği,
- Bölümlerde iş olanakları ile ilgili olarak öğrencilere bilgi sunulabilirliği,
- Fakültelerde psikolojik danışmanlık hizmeti verilebilirliği geliştirmeye açık yönlerdir.

Son söz olarak; bu sonuçların tüm öğrenciler ile paylaşılması ve yapılan anket değerlendirme çalışmasının her yıl tekrar edilmesi ile Üniversitemizdeki öğrenci memnuniyetinin daha da artacağı kanaatindeyiz.

Önlisans ve Lisans Eğitim Koordinatörlüğü