

# Atatürk Üniversitesi Mezun 2019-2020 Eğitim Öğretim Yılı Anket Değerlendirme Raporu

## Özet

Kalite iyileştirme çalışmalarında akademik/idari personel, öğrenci, mezun ve işveren görüşlerine başvurmak büyük önem taşımaktadır. Bu nedenle Üniversitemiz mezunlarından periyodik olarak geribildirim alınmasını kararlaştırmıştır. Bu uygulamanın amacı, Atatürk Üniversitesi mezunlarının memnuniyet durumunu saptamak için mezun görüşlerini analiz etmek ve gerekli iyileştirmeleri yapmaktır. Elde edilen veriler, Atatürk Üniversitesinin kalitesinin artırılması amacıyla kullanılacaktır.

## Yöntem

Atatürk Üniversitesindeki eğitim durumunu değerlendirme çalışmaları çerçevesinde mezunlara yönelik bir anket çalışması yapıldı. Ankette demografik özelliklerin yanı sıra, 17 adet beşli likert tarzı "(1) Kesinlikle katılmıyorum, (2)Katılmıyorum, (3)Kararsızım (4)Katılıyorum, (5) Kesinlikle katılıyorum" şeklinde düzenlenmiş sorular soruldu. Ayrıca yine aynı ankette Atatürk Üniversitesinde aldığınız eğitimin en güçlü 3 yönü ve Atatürk Üniversitesinde aldığınız eğitimin geliştirilebilecek 3 yönü ile ilgili açık uçlu sorular da soruldu (Tablo 1). Anketler 2019-2020 eğitim öğretim yılının güz yarıyılı sonunda 15 Ocak-15 Mart 2020 tarihleri arasında uygulandı. Doldurulan anketler Kalite Koordinatörlüğü tarafından değerlendirildi. Veriler bilgisayara girilerek Excell programı ile analiz edildi. Üniversitemiz bazında analiz sonuçlarını içeren detaylı rapor pdf formunda ekte sunuldu (Ek 1). Bu raporda ise mevcut durum çok kısa olarak özetlendi.

Buna ilaveten Kalite Koordinatörlüğü tarafından fakülte/MYO bazında da tüm raporlamalar yapıldı. İstenildiği takdirde program bazında da tüm paydaşların anket değerlendirme raporları hazırlanarak ilgili program yöneticisine raporu verme imkânı da mevcuttur.

**Tablo 1:** Atatürk Üniversitesi Mezun Memnuniyet Anketi

## ATATÜRK ÜNİVERSİTESİ MEZUN MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli mezunumuz,

Bu Anket Atatürk Üniversitesi mezunlarının memnuniyet düzeylerini saptamak amacıyla uygulanmaktadır. Elde edilen veriler Atatürk Üniversitesinin kalitesinin artırılması amacıyla kullanılacaktır. Bireysel veriler kesinlikle paylaşılmayacaktır. Ankete vereceğiniz samimi ve doğru yanıtlar, araştırma bulgularının gerçeğe uygunluk derecesini yükseltecektir. Anketi tamamlamanız yaklaşık 5 dakika sürecektir. Katkınız için teşekkür eder saygılar sunarım.

Prof. Dr. Ömer ÇOMAKLI  
Atatürk Üniversitesi Rektörü

### KİŞİSEL BİLGİLER

1. Mezun Olunan Fakülteniz/Yüksekokulunuz/:
2. Mezun Olunan Anabilim Dalınız / Programınız :
3. Program türünüz: ( ) Ön Lisans ( ) Lisans ( ) Yüksek lisans ( ) Doktora
4. Cinsiyetiniz: ( ) Kadın ( ) Erkek
5. Çalışıyor musunuz? Evet ( ) Hayır ( )
6. Atatürk Üniversitesinde eğitim aldığınız alan ile ilgili mi çalışıyorsunuz? Evet ( ) Hayır ( )

Aşağıdaki ifadelere göre görüşünüze en uygun seçeneği belirtiniz. Değerli vaktinizi ayırdığınız için teşekkür ederiz.

	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
1. Atatürk Üniversitesi mezunu olmaktan gurur duyuyorum.					
2. Atatürk Üniversitesini bilerek seçmişim.					
3. Bölümüme isteyerek girdim.					
4. Mezun olduğum programın verdiği eğitimin yeterli olduğuna inanıyorum.					
5. Üniversitede eğitimim sırasında bize sağlanan olanaklar genel olarak yeterliydi.					
6. Eğitimim mesleğin gerektirdiği becerilerimi geliştirdi.					
7. Üniversite eğitimim araştırma becerileri kazandırdı.					
8. Üniversite eğitimim iletişim becerilerimi artırdı.					
9. Üniversite eğitimim bana mesleki sorumluluk anlayışı kazandırdı.					
10. Üniversite eğitimim bana alanımla ilgili iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgisi edinmemeye katkı sağladı.					
11. Alanımın gerektirdiği düzeyde bilgisayar kullanabilme yetkinliğine sahibim.					

12. Atatürk Üniversitesinde aldığım eğitim kalitelidir.					
13. Alanımla ilgili bilgileri kavrama ve kullanabilme yetkinliğine sahibim.					
14. Aldığım eğitim başlangıçtaki eğitim beklentilerimi karşıladı.					
15. Eğer tekrar seçme şansım olsaydı yine Atatürk Üniversitesini seçerdim.					
16. Eğer tekrar seçme şansım olsaydı yine aynı bölümü seçerdim.					
17. Üniversiteye yeni girecek öğrencilere Atatürk Üniversitesini tavsiye ederim.					

### **Görüşleriniz**

Atatürk Üniversitesinde aldığınız eğitimin en güçlü 3 yönü nedir?
Cevap: 1. 2. 3.
Atatürk Üniversitesinde aldığınız eğitimin geliştirilebilecek 3 yönü nedir?
Cevap: 1. 2. 3.
Varsa eklemek istediğiniz düşünceler ve öneriler
Cevap:

## TARTIŞMA VE SONUÇ

Hizmet kalitesinin değerlendirilmesi hem eğitim hizmeti veren kurum hem de hizmet alanlar için çok önemlidir. Kaliteli bir hizmetin sunulmasında mezunların beklentilerinin tespiti ve buna yönelik olarak da iyileştirici adımların atılması gerekir.

Atatürk Üniversitesindeki eğitim durumunun çok yönlü değerlendirilmesine yönelik mezun görüşleri alınmış ve analiz edilmiştir. Araştırmaya 2019-2020 eğitim öğretim yılı güz döneminde 104 mezun katıldı.

Bu anket sonucunda Atatürk Üniversitesi mezunlarının büyük oranda memnun olduğunu, fakat iyileştirilecek durumların da olduğunu göstermektedir. Üniversitede en önemli taraflardan biri olan mezun memnuniyeti olması çok önemlidir. Zaman zaman yönetimin hizmet ettiği alandan, yani mezun geribildirim alması ve bu geribildirimler doğrultusunda da iyileştirici adımlar atması gerekir. Günümüzde kendisini sorgulamayan, hep mükemmel olduğunu düşünen ve gelişmeye açık olmayan kişi ya da kurumlar kendi döngüsü içinde dar alanda kalırlar. Mezun görüşlerini almış olmak üniversitenin daha iyi bir konuma gelebilmesi için yöneticilere ışık tutacaktır.

### **Mezunların Atatürk Üniversitesi eğitim almaktan dolayı memnuniyetinin yanında;**

- Atatürk Üniversitesi mezunu olmaktan gurur duyma yeterliliği,
- Atatürk Üniversitesini bilerek seçme durumu,
- Bölümüne isteyerek girme yeterliliği,
- Mezun olduğu programın verdiği eğitimin yeterliliği,
- Üniversitede eğitimi sırasında sağlanan olanakların genel olarak yeterliliği,
- Eğitimin mesleğinde gerektirdiği becerilerini geliştirme yeterliliği,
- Üniversite eğitiminin araştırma becerileri kazandırma yeterliliği,
- Üniversite eğitiminin iletişim becerilerini artırma yeterliliği,
- Üniversite eğitiminin mesleki sorumluluk anlayışı kazandırma yeterliliği,
- Alanın gerektirdiği düzeyde bilgisayar kullanabilme yeterliliği,
- Atatürk Üniversitesinde alınan eğitimin kalite yeterliliği,
- Alanıyla ilgili bilgileri kavrama ve kullanabilme yeterliliği,
- Alınan eğitimin başlangıçtaki eğitim beklentilerini karşılama yeterliliği,
- Eğer tekrar seçme şansı olsaydı yine Atatürk Üniversitesini seçme durumu,
- Eğer tekrar seçme şansı olsaydı yine aynı bölümü seçme durumu konusunda bir memnuniyetin olduğu; ancak öz değerlendirmelerin sonrasında yapılacak işlerle bu memnuniyetin daha da artırılabilceği anlaşılmaktadır.

**Geliştirilmesi gereken yönler ise genel olarak;**

- Üniversite eğitimi alanıyla ilgili iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgisi edinme yeterliliği konusu dikkat çekmiştir.

Ayrıca anket soruları içinde yer alan açık uçlu sorulara verilen cevaplarda ise;

**Atatürk Üniversitesinde aldığınız eğitimin en güçlü 3 yönü nedir? sorusuna;**

- Güçlü akademik kadro
- Altyapı ve laboratuvar imkanları
- İletişim konuları ön plana çıkmış.

**Atatürk Üniversitesinde aldığınız eğitimin geliştirilebilecek 3 yönü nedir? sorusuna;**

- Yabancı dil eğitimi
- Uygulamalı eğitim
- Eğitim kalitesinin artırılması konuları ön plana çıkmış.

**Son söz olarak;** anket sonuçlarının tüm mezunlar ile paylaşılması ve yapılan anket değerlendirme çalışmasının her yıl tekrar edilmesi ile Üniversitemiz mezunlarının memnuniyetinin daha da artacağı kanaatindeyiz.

**Kalite Koordinatörlüğü**