

# Atatürk Üniversitesi İşveren 2019-2020 Eğitim Öğretim Yılı Anket Değerlendirme Raporu

## Özet

Kalite iyileştirme çalışmalarında akademik/idari personel, öğrenci, mezun ve işveren görüşlerine başvurmak büyük önem taşımaktadır. Bu nedenle işverenlerden periyodik olarak geribildirim alınmasını kararlaştırmıştır. Bu uygulamanın amacı, Atatürk Üniversitesi mezununu çalıştıran işverenlerinin memnuniyet durumunu saptamak için işverenlerin görüşlerini analiz etmek ve gerekli iyileştirmeleri ve geliştirmeleri yapmaktır. Elde edilen veriler, Atatürk Üniversitesinin kalitesinin artırılması amacıyla kullanılacaktır.

## Yöntem

Atatürk Üniversitesindeki eğitim durumunu değerlendirme çalışmaları çerçevesinde işverene yönelik bir anket çalışması yapıldı. Ankette bünyenizde çalışan üniversitemiz mezunları ile ilgili 12 adet beşli likert tarzı "(1) Çok kötü, (2)Kötü, (3) Orta (4)İyi, (5) Çok İyi" şeklinde düzenlenmiş sorular soruldu. Ayrıca yine aynı ankette Atatürk Üniversitesi mezunu ile çalışmaktan ne ölçüde memnunsunuz ve Atatürk Üniversitesi mezunu çalışanlarınızın geliştirmesi gereken özellikleri sorgulayan açık uçlu sorular da soruldu (Tablo 1). Anketler 2019-2020 eğitim öğretim yılının güz yarıyılı sonunda 15 Ocak-15 Mart 2020 tarihleri arasında birim yöneticileri aracılığı ile işverene gönderildi. Yine aynı anketler elektronik ortamda üniversitemiz web sayfasında güncellenerek yayınlandı. Doldurulan anketler Kalite Koordinatörlüğü tarafından değerlendirildi. Veriler bilgisayara girilerek Excell programı ile analiz edildi. Üniversitemiz bazında analiz sonuçlarını içeren detaylı rapor pdf formunda ekte sunuldu (Ek 1). Bu raporda ise mevcut durum çok kısa olarak özetlendi.

Buna ilaveten Kalite Koordinatörlüğü tarafından fakülte/MYO bazında da tüm raporlamalar yapıldı. İstenildiği takdirde program bazında da tüm paydaşların anket değerlendirme raporları hazırlanarak ilgili program yöneticisine raporu verme imkânı da mevcuttur.

**Tablo 1:** Atatürk Üniversitesi İşveren Memnuniyet Anketi

## ATATÜRK ÜNİVERSİTESİ İŞVEREN MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli işverenimiz,

Bu anket Atatürk Üniversitesi mezunlarını çalıştıran işveren veya kurum amirlerinin memnuniyet düzeylerini saptamak amacıyla hazırlanmıştır. Elde edilen veriler Atatürk Üniversitesinin kalitesinin artırılması amacıyla kullanılacaktır. Bireysel veriler kesinlikle paylaşılmayacaktır. Ankete vereceğiniz samimi ve doğru yanıtlar, araştırma bulgularının gerçeğe uygunluk derecesini yükseltecektir. Anketi tamamlamanız yaklaşık 5 dakika sürecektir. Katkınız için teşekkür eder saygılar sunarım.

Prof. Dr. Ömer ÇOMAKLI  
Atatürk Üniversitesi Rektörü

SORULAR		5	4	3	2	1	DD
Bünyenizde çalışan mezunumuz;		Çok İyi	İyi	Orta	Kötü	Çok Kötü	Değerlendirme Dışı
1	Alanında güncel bilgilere sahip olması						
2	Alanında edindiği bilgileri uygulamalı olarak kullanabilmesi						
3	Bağımsız çalışabilme ve sorumluluk alabilmesi						
4	Sürekli gelişme ve yaşam boyu öğrenme bilinci						
5	Yenilikçi ve girişimcilik özelliği						
6	Sözlü ve yazılı iletişim becerileri						
7	Bir yabancı dilde sözlü ve yazılı iletişim kurma becerisi						
8	Bilişim ve iletişim teknolojilerini kullanabilme becerisi						
9	Karar alabilme ve problem çözme becerisi						
10	Bilimsel ve etik değerlere sahip olması						
11	Toplumsal sorumluluk bilinci						
12	İş sağlığı ve güvenliği konularında yeterli bilince sahip olması						

Atatürk Üniversitesi mezunu ile çalışmaktan ne ölçüde memnunsunuz? <input type="radio"/> Çok memnunum <input type="radio"/> Memnunum <input type="radio"/> Emin değilim <input type="radio"/> Memnun değilim <input type="radio"/> Hiç memnun değilim
Sizce Atatürk Üniversitesi mezunu çalışanlarınızın geliştirmesi gereken özellikleri nelerdir?

## TARTIŞMA VE SONUÇ

Hizmet kalitesinin değerlendirilmesi hem hizmeti veren kurum hem de hizmet alanlar için çok önemlidir. Kaliteli bir hizmetin sunulmasında işverenlerin beklentilerinin tespiti ve buna yönelik olarak da iyileştirici adımların atılması gerekir.

Atatürk Üniversitesindeki eğitim durumunun çok yönlü değerlendirilmesine yönelik işverenlerin görüşleri alınmış ve analiz edilmiştir. Araştırmaya 2019-2020 eğitim öğretim yılı güz döneminde 15 işveren katıldı.

Bu anket sonucunda Atatürk Üniversitesi mezununu çalıştıran işverenlerin büyük oranda memnun olduğunu, fakat iyileştirilecek durumların da olduğunu göstermektedir. Üniversitede en önemli taraflardan biri olan işveren memnuniyeti olması çok önemlidir. Zaman zaman yönetimin hizmet ettiği alandan, yani işverenden geribildirim alması ve bu geribildirimler doğrultusunda da iyileştirici adımlar atması gerekir. Günümüzde kendisini sorgulamayan, hep mükemmel olduğunu düşünen ve gelişmeye açık olmayan kişi ya da kurumlar kendi döngüsü içinde dar alanda kalırlar. İşveren görüşlerini almış olmak üniversitenin daha iyi bir konuma gelebilmesi için yöneticilere ışık tutacaktır.

### **İşverenlerin Atatürk Üniversitesi mezununu çalıştırmaktaki memnuniyetinin yanında;**

- Mezunların alanında güncel bilgilere sahip olma yeterliliği,
- Mezunların alanında edindiği bilgileri uygulamalı olarak kullanabilmesi yeterliliği,
- Mezunların bağımsız çalışabilme ve sorumluluk alabilme yeterliliği,
- Sözlü ve yazılı iletişim beceri yeterliliği,
- Bilişim ve iletişim teknolojilerini kullanabilme yeterliliği,
- Karar alabilme ve problem çözme becerileri yeterliliği,
- Bilimsel ve etik değerlere sahip olma yeterliliği,
- Toplumsal sorumluluk bilinç yeterliliği,
- İş sağlığı ve güvenliği konularında yeterli bilince sahip olma yeterliliği memnuniyeti belirlendi.

### **Geliştirilmesi gereken yönler ise genel olarak;**

- Bir yabancı dilde sözlü ve yazılı iletişim kurma beceri yeterliliği,
- Öğrendiği bilgiyi yaşamında kullanabilme yeterliliği,

**Son söz olarak;** anket sonuçlarının tüm işverenler ile paylaşılması ve yapılan anket değerlendirme çalışmasının her yıl tekrar edilmesi ile Üniversitemiz işveren memnuniyetinin daha da artacağı kanaatindeyiz.

**Kalite Koordinatörlüğü**