

# Atatürk Üniversitesi

## 2021-2022 Eğitim Öğretim Yılı

### Öğrenci Anket Değerlendirme Raporu

#### Özet

Kalite iyileştirme çalışmalarında akademik/idari personel, öğrenci, mezun ve işveren görüşlerine başvurmak büyük önem taşımaktadır. Bu nedenle Üniversitemiz öğrencilerinden periyodik olarak geribildirim alınmasını kararlaştırmıştır. Bu uygulamanın amacı, Atatürk Üniversitesi öğrencisinin memnuniyet durumunu geliştirmek için öğrenci görüşlerini analiz etmek ve gerekli iyileştirmeleri yapmaktır. Elde edilen veriler, Atatürk Üniversitesinin kalitesinin artırılması amacıyla kullanılacaktır.

#### Yöntem

Atatürk Üniversitesindeki eğitim durumunu değerlendirme çalışmaları çerçevesinde öğrencilere yönelik bir anket çalışması yapıldı. Ankette öğrencilerin demografik özelliklerin yanında, eğitim programları ve öğretim, fakülte'deki akademik ortam ve öğrenmeyi destekleyici olanaklar öğrencilere sağlanan hizmetler, akademik danışmanlık ve rehberlik gibi kriterleri değerlendiren 35 adet beşli likert tarzı "(1) Hiç, (2) Az, (3) Orta (4) Çok, (5) Pek Çok" şeklinde düzenlenmiş sorular soruldu. Ayrıca yine aynı ankette üniversitede sizi en çok memnun eden 3 şey, en çok şikâyetçi olduğunuz 3 şey ve varsa görüş ve önerileriniz başlıkları altında açık uçlu sorular da soruldu (Tablo 1). Anketler 2021-2022 eğitim öğretim yılının güz yarıyılı sonunda 3 Ocak-23 Ocak 2022 tarihleri arasında öğrenci ÖBS (Öğrenci Bilgi Sistemi)'de uygulandı. Yine aynı anketler elektronik ortamda üniversitemiz web sayfasında güncellenerek yayınlandı. Doldurulan anketler Kalite Koordinatörlüğü tarafından değerlendirildi. Veriler bilgisayara girilerek Excel programı ile analiz edildi. Üniversitemiz bazında analiz sonuçlarını içeren detaylı rapor pdf formunda ekte sunuldu (Ek 1). Bu raporda ise mevcut durum çok kısa olarak özetlendi.

Buna ilaveten Kalite Koordinatörlüğü tarafından fakülte/MYO bazında da tüm raporlamalar yapıldı. İstenildiği takdirde program bazında da tüm paydaşların anket değerlendirme raporları hazırlanarak ilgili program yöneticisine raporu verme imkânı da mevcuttur.

**Tablo 1:** Atatürk Üniversitesi Öğrenci Memnuniyet Anketi

## ATATÜRK ÜNİVERSİTESİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli öğrenciler;

Bu veri toplama aracı, Atatürk Üniversitesi öğrencilerinin memnuniyet durumunun saptanması amacıyla hazırlanmıştır. Elde edilen veriler, Atatürk Üniversitesinin eğitim kalitesinin artırılması amacıyla kullanılacaktır. Bu amaçla sizin görüş ve önerilerinize ihtiyaç duyulmaktadır. Kişisel bilgileriniz kesinlikle kullanılmayacaktır.

Ankete vereceğiniz samimi ve doğru yanıtlar, araştırma bulgularının gerçeğe uygunluk derecesini yükseltecektir. Katılımınız için teşekkür ederim.

Prof. Dr. Ömer ÇOMAKLI  
Atatürk Üniversitesi Rektörü

A- EĞİTİM PROGRAMLARI VE ÖĞRETİM		Hiç	Az	Orta	Çok	Pek Çok
1	Dönem başında öğrenciler dersle ilgili hedeften haberdar edilmektedir.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	Ders bizi çalışma hayatına hazırlamaktadır	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	Derste öğrencilerin aktif katılımı sağlanmaktadır	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4	Öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişim sağlanmaktadır	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5	Ders, öğretim elemanı tarafından ilgi çekici hale getirilir	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6	Derste öğretilen konuların gerçek hayat ve uygulamalar bağlamında aktarılmaktadır	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7	Derste öğretim teknolojileri (akıllı tahta, ders bilgi sistemi vb.) kullanılmaktadır	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8	Değerlendirmede ödev ve proje gibi başka çalışmalar da yapılmaktadır	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9	Sınavlarda, dersin tüm konularını içerecek şekilde sorular sorulmaktadır	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10	Sınavlar öğretim elemanı tarafından objektif şekilde değerlendirilmektedir	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11	Sınav sonrası öğrencilere geri bildirim verilmektedir	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
B- FAKÜLTEDEKİ AKADEMİK ORTAM VE ÖĞRENMEYİ DESTEKLEYİCİ OLANAKLAR		Hiç	Az	Orta	Çok	Pek Çok
12	Yönetim öğrencilerin sorun ve önerilerini dinlemek için gerekli yapıları ve mekanizmaları kurmuştur	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13	Öğrencilerin yönetsel kararlara katılımı için gerekli mekanizmalar kurulmuştur, katılıma olanak sağlanır	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14	İdari personelin (memurların) öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15	Öğrencilere sunulan bilgisayar olanakları yeterlidir	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16	İlgi ve yeteneklerime uygun kulüp etkinlikleri yeterlidir	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
17	Sanat etkinlikleri yeterlidir	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

18	Kültürel etkinlikler yeterlidir	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
19.	Sportif etkinlikler yeterlidir	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
20.	Öğrencilere hak ve sorumlulukları ile ilgili bilgi verilmektedir	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
21.	Fakültede güvenlik hizmetleri yeterlidir	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>C- ÖĞRENCİLERE SAĞLANAN HİZMETLER</b>		<b>Hiç</b>	<b>Az</b>	<b>Orta</b>	<b>Çok</b>	<b>Pek Çok</b>
22	Derslikler öğrenci kapasitesine uygundur	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
23	Derslikler yeni öğrenme yöntemlerine uygun olarak düzenlenmiştir	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
24	Derslikler temizdir	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
25	Dersliklerin ısınması yeterlidir	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
26	Ders çalışma alanları yeterlidir	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
27	Tuvalet ve lavabolar yeterli sayıdadır	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
28	Tuvalet ve lavabolar temizdir	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
29	Kantindeki yiyecekler kalitelidir (tadı, temizliği, görünümü)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>D- AKADEMİK DANIŞMANLIK VE REHBERLİK</b>		<b>Hiç</b>	<b>Az</b>	<b>Orta</b>	<b>Çok</b>	<b>Pek Çok</b>
30	Danışmanım bana zaman ayırmaktadır	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
31	Belirlenen danışmanlık saatlerinde danışmanımla görüşebiliyorum	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
32	Danışmanım akademik gelişimimi izlemektedir	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
33	Bölümde iş olanakları ile ilgili olarak öğrencilere bilgi sunulmaktadır	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
34	Fakültemde psikolojik danışmanlık hizmeti verilmektedir	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
35	Üniversitemizde kişisel gelişim konusunda danışmanlık verilmektedir	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Üniversitede sizi <u>en çok memnun eden üç şeyi</u> yazınız.		Üniversitede <u>en çok şikâyetçi olduğunuz üç şeyi</u> yazınız.				
1.		1.				
2.		2.				
3.		3.				
Varsa öneri ve görüşleriniz:						

## TARTIŞMA VE SONUÇ

Eğitim kalitesinin değerlendirilmesi hem eğitim hizmeti veren kurum hem de eğitim alanlar için çok önemlidir. Kaliteli bir eğitimin sunulmasında öğrencilerin beklentilerinin tespiti ve buna yönelik olarak da iyileştirici adımların atılması gerekir.

Atatürk niversitesindeki eğitim durumunun çok yönlü değerlendirilmesine yönelik ğrenci görüşleri alınmış ve analiz edilmiştir. Araştırmaya 2021-2022 eğitim ğretim yılı gz döneminde niversitemizde eğitim gören 5592 nlisans ve lisans ğrencisi katılmıştır.

Bu anket sonucunda Atatürk niversitesi ğrencilerinin büyük oranda memnun olduğunu, fakat iyileştirilecek durumların da olduğunu göstermektedir. Üniversitede en önemli paydaşlardan biri olan öğrencilerin memnuniyeti çok önemlidir. Zaman zaman yönetimin hizmet ettiği alandan, yani öğrenciden geribildirim alması ve bu geribildirimler doğrultusunda da iyileştirici adımlar atması gerekir. Günümüzde kendisini sorgulamayan, hep mükemmel olduğunu düşünen ve gelişmeye açık olmayan kişi ya da kurumlar kendi döngüsü içinde dar alanda kalırlar. Öğrenci görüşlerini almış olmak niversitenin daha iyi bir konuma gelebilmesi için yöneticiler, akademik personel ve diğer personele ışık tutacaktır.

### **Öğrencilerin Atatürk niversitesi eğitim almaktan dolayı memnuniyetinin yanında;**

- Dönem başında öğrencilerin derslerle ilgili hedeften haberdar edilmelerinden,
- Derslerin ğrencileri çalışma hayatına hazırlıyor olmasından,
- Derste ğrencilerin aktif katılımının sağlandığından,
- Öğrenci-ğretim elemanı arasındaki iletişimin sağlandığından,
- Derslerin, ğretim elemanı tarafından ilgi çekici hale getirildiğinden,
- Derste ğretim teknolojisi (akıllı tahta, ders bilgi sistemi vb.) kullanıldığından,
- Sınavlarda, derslerin tüm konularını içerecek şekilde soruların sorulduğundan,
- Sınavların ğretim elemanı tarafından objektif şekilde değerlendirildiğinden,
- Sınavlar sonrası öğrencilere geri bildirim verildiğinden,
- Faklterde güvenlik hizmetlerinin yeterliliğinden,
- Dersliklerin temizliğinden ve öğrencilerin kapasitesine uygunluğundan,
- Dersliklerin ısınmasının yeterliliğinden,
- Tuvalet ve lavaboların yeterli sayıda olduğundan,
- Kantinlerdeki yiyecekler kaliteli oluşundan (tadı, temizliği, görünümü ),
- Danışmanların ğrencilere zaman ayırdığından,
- Belirlenen danışmanlık saatlerinde danışmanla görüşülmesinden dolayı genel bir memnuniyet vardır.

### **Geliştirilmesi gereken yönler ise genel olarak;**

- Değerlendirmelerde dev ve proje gibi başka çalışmaların gerekliliği,
- Fakülte/MYO Yönetimlerinin ğrencilerin sorun ve önerilerini dikkate alma durumları,
- Öğrencilerin yönetimsel kararlara katılım sağlanabilirliği,
- Öğrencilere sunulan bilgisayar olanaklarının yeterliliği,

- Kültürel/sanatsal/spor etkinliklerinin yeterliliği,
- Öğrencilerin hak ve sorumlulukları ile ilgili bilgi verilebilirliği,
- Ders alışma alanlarının yeterliliği,
- Danışmanların ğrencilerin akademik gelişimini izlemesi,
- Bölümlerde iş olanakları ile ilgili olarak öğrencilere bilgi sunulması,
- Fakültelerde psikolojik danışmanlık hizmeti verilebilirliği,
- Üniversitemizde kişisel gelişim konusunda danışmanlık hizmeti geliştirmeye açık yönlerdir.

**Son söz olarak;** anket sonuçlarının tüm öğrenciler ile paylaşılması ve yapılan anket değerlendirme çalışmasının her yıl tekrar edilmesi ile niversitemizdeki ğrenci memnuniyetinin daha da artacağı kanaatindeyiz.

**Kalite Koordinatörlüğü**