

Atatürk Üniversitesi İdari Personel 2022-2023 Eğitim Öğretim Yılı Anket Değerlendirme Raporu

Özet

Kalite iyileştirme çalışmalarında akademik/idari personel, öğrenci, mezun ve işveren görüşlerine başvurmak büyük önem taşımaktadır. Bu nedenle Üniversitemiz idari personelinden periyodik olarak geribildirim almaktadır. Bu uygulamanın amacı, Atatürk Üniversitesi idari personelinin memnuniyet durumunu belirlemek ve idari personelin görüşlerini analiz ederek gerekli iyileştirmeleri ve değerlendirmeleri yapmaktır. Elde edilen veriler, Atatürk Üniversitesinin gerek hizmet kalitesinin gerek çalışan memnuniyetinin artırılması amacıyla kullanılacaktır.

Yöntem

Atatürk Üniversitesindeki paydaş görüşlerinin değerlendirme çalışmaları çerçevesinde idari personele yönelik bir anket çalışması yapıldı. Ankette idari personelin demografik özelliklerin yanında, fiziki ve sosyokültürel ortam, yönetim ve katılım, üniversitenin kurum kültürü ve aidiyet başlıklarını değerlendiren 25 adet altılı Likert tarzı "(1) Kesinlikle Katılmıyorum, (2) Katılmıyorum, (3) Kararsızım, (4) Katılıyorum, (5) Kesinlikle Katılıyorum, (6) Fikrim Yok" şeklinde düzenlenmiş maddelerle ilgili fikirleri soruldu. Ayrıca yine aynı ankette Üniversitede sizi en çok memnun eden 3 şey ve en çok şikâyetçi olduğunuz 3 şey, varsa görüş ve önerileriniz başlıkları altında açık uçlu sorular da soruldu (Ek 1). Anketler 2022-2023 eğitim öğretim yılının güz yarıyılı sonunda 15 Ocak-15 Mart 2023 tarihleri arasında uygulandı. Anketler elektronik ortamda Üniversitemiz web sayfasında yayınlandı. Ayrıca idari personelin mail adresine de anket linki gönderildi. Doldurulan anketler Kalite Koordinatörlüğü tarafından değerlendirildi. Elde edilen veriler betimsel istatistik ile analiz edildi. Bu raporda mevcut durum çeşitli yönleriyle kısaca özetlendi. Bunlara ilaveten Kalite Koordinatörlüğü tarafından Fakülte/MYO bazında da tüm raporlamalar yapıldı.

Bulgular ve Sonuç

Üniversitede gerçekleştirilen anketlere, idari personelin aktif katılımı, kurumsal yönetim ve gelişim açısından kritik bir öneme sahiptir. Toplamda 265 kişinin katılımıyla gerçekleşen bu süreç, paydaşların görüşlerini paylaşarak kurumun daha iyi anlaşılmasını ve yönetilmesini sağlamaktadır. İdari personelin bu katılımı, kurumsal politikaların ve uygulamaların etkin bir şekilde değerlendirilmesine ve iyileştirilmesine katkıda bulunmaktadır. Paydaşların fikirleri, kurumun karar alma süreçlerine katkı sağlayarak daha adil, şeffaf ve verimli bir yönetim anlayışının benimsenmesine yardımcı olur. Bu bağlamda, idari personelin katılımı sadece bir anketin sonuçlarıyla sınırlı kalmaz; aynı zamanda kurumsal kültürün ve işleyişin daha demokratik ve katılımcı yapıya evrilmesine de zemin hazırlar. Bu rapor, paydaşların bu katılımının önemine vurgu yaparak, elde edilen verilerin kurumun gelecekteki stratejik planlaması ve performans iyileştirme çabaları için kritik bir kaynak olduğunu belirtmektedir.

Bu anket sonucunda Atatürk Üniversitesi idari personelinin büyük oranda memnun olduğunu, ancak iyileştirilecek alanların da olduğunu göstermektedir. Üniversitede en önemli paydaşlardan biri olan idari personelin memnun olması çok önemlidir. Zaman zaman yönetimin hizmet ettiği alandan, yani idari personelden geribildirim alması ve bu geribildirimler doğrultusunda da iyileştirici adımlar atması gerekir. Günümüzde kendisini sorgulamayan, hep mükemmel olduğunu düşünen ve gelişmeye açık olmayan kişi ya da kurumlar kendi döngüsü içinde dar alanda kalırlar. Personel görüşlerini almış olmak üniversitenin daha iyi bir konuma gelebilmesi için yöneticiler, idari personel ve diğer personele ışık tutacaktır.

İdari personelin Atatürk Üniversitesi mensubu olmaktan dolayı memnuniyetinin yanında;

- Üniversitemizin fiziki ve teknik şartlarından,
- Üniversitedeki haftalık çalışma saatlerinden,
- Üniversitemizin kültür ve sanat etkinliklerinin yeterliliği,
- Üniversitenin güvenlik hizmetlerinden,
- Üniversitenin sunduğu yemek ve kafeterya hizmetlerinden,
- Ulaşım ile ilgili servis hizmetlerinin yeterliliklerinden,
- Birimlerde iş ve görev tanımlarının açık olmasından,
- Birimlerde ihtiyaç duyulan bilgiye kolayca ulaşılabilmesinden,
- Kurum içi haberleşme araçlarının yeterli olmasından,
- Birimde personel arasında işbirliğinin varlığından,
- Birimde düşüncelerin rahat ve serbest bir şekilde ifade edilebilirliği,
- Birimde işini severek yapıyor olmasından dolayı bir memnuniyet vardır.

Geliştirilmesi gereken yönler ise genel olarak;

- İdari personelin unvanları ile kadrolarının uyumluluğu,
- Terfilerde mesleki yeterliliğin önemliliği
- İdari personele kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanakları,
- Performans ile ilgili geribildirim alma durumları,
- Üniversite üst yönetimine rahatlıkla ulaşılabilirlik,
- Çalışanların kuruma aidiyet duygusunun yeterliliği,
- Birimde personelin performansını ödüllendirici mekanizmaların mevcut yeterliliği,
- Üniversitemizin beklentileri karşılama düzeyinin yeterliliği ile ilgili konulardır.

Ayrıca anket soruları içinde yer alan açık uçlu sorulara verilen cevaplarda ise;

Genel olarak sizi memnun eden 3 şey sorusuna;

- İletişim ve işbirliği
- Kampus olanakları
- Ulaşım-servis-yemek hizmetleri yazılmıştır.

Genel olarak şikayetçi olduğunuz 3 şey sorusuna ise;

- Servislerin kalabalık olması
- Tayin ve nakil sorunu
- AÖF sınavları ile lojman dağıtımında idari personele hak verilmesi konuları ön plana çıkmıştır.

Son söz olarak; anket sonuçlarının üniversitemiz farklı birimlerinde görev alan tüm idari personel ile paylaşılması ve yapılan anket değerlendirme çalışmasının her yıl tekrar edilmesi ile Üniversitemizdeki idari personel memnuniyetinin daha da artacağı kanaatindeyiz.

Kalite Koordinatörlüğü

Ek 1. Anket maddeleri

ATATÜRK ÜNİVERSİTESİ İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli İdari Personelimiz,

Atatürk Üniversitesi Yeni Nesil Üniversite Tasarım ve Dönüşüm Projesi kapsamında üniversitemizin idari personelinin memnuniyet durumunun saptanması amacıyla anket hazırlanmıştır. Elde edilen veriler, Atatürk Üniversitesi Önlisans ve Lisans programlarının eğitim kalitesinin artırılması amacıyla kullanılacaktır. Bu amaçla sizlerin görüş ve önerilerinize ihtiyaç duyulmaktadır. Kişisel bilgileriniz kesinlikle kullanılmayacaktır.

Ankete vereceğiniz samimi ve doğru yanıtlar, araştırma bulgularının gerçeğe uygunluk derecesini yükseltecektir. Katılımınız için teşekkür ederim.

Prof. Dr. Ömer ÇOMAKLI

Atatürk Üniversitesi Rektörü

1. Görev yaptığınız fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokulu/rektörlük

2. İdari Göreviniz:

Genel İdari Hizmetler Sınıfı – Yönetici

Genel İdari Hizmetler Sınıfı– Memur

Sağlık Hizmetler Sınıfı

Teknik Hizmetler Sınıfı

Yardımcı Hizmetler Sınıfı

Diğer

3. Atatürk Üniversitesindeki toplam çalışma süreniz?

0-5 yıl () 6-10 yıl () 11-15 yıl () 16- 20 yıl () 21 yıl ve yukarısı ()

4. Cinsiyetiniz? Erkek Kadın

15. Performansıyla ilgili geribildirim alabiliyorum						
16. Kurum içi haberleşme araçları (ÜBYS, SMS, e-posta vb.) yeterlidir						
17. Üniversite üst yönetimine rahatlıkla ulaşabilmekteyim						
Kurum Kültürü ve Aidiyet						
18. Çalışanların kuruma aidiyet duygusu yeterlidir						
19. Birimde personel arasında işbirliği vardır						
20. Birimin ulaşmak istediği amaç ve hedefler tüm personel tarafından bilinmektedir						
21. Birimdeki personelin performansını ödüllendirici mekanizmalar mevcuttur						
22. Birimde düşünceler rahat ve serbest bir şekilde ifade edilebilmektedir						
23. Birimde işimi severek yapmaktayım						
24. Üniversitemizin beklentilerimizi karşılama düzeyinden memnunuz						
Üniversitede sizi en çok memnun eden üç şeyi yazınız. (isteğe bağlı)	Üniversitede en çok şikâyetçi olduğunuz üç şeyi yazınız. (isteğe bağlı)					
1.	1.					
2.	2.					
3.	3.					
Varsa öneri ve görüşleriniz:						