

Atatürk Üniversitesi 2023-2024 Eğitim Öğretim Yılı Öğrenci Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu

Özet

Kalite güvencesi çalışmalarında akademik ve idari personel, öğrenci, mezun ve işveren görüşlerine başvurmak büyük önem taşımaktadır. Bu nedenle Üniversitemiz çalışanlarından, mezun, işveren ve öğrencilerinden periyodik olarak geribildirim alınmasını kararlaştırmıştır. Bu uygulamanın amacı, Atatürk Üniversitesi öğrencilerinin memnuniyet durumunu geliştirmek için öğrencilerin görüşlerini analiz etmek ve gerekli iyileştirmeleri yapmaktır. Elde edilen veriler, Atatürk Üniversitesi önlisans ve lisans programlarının eğitim kalitesinin artırılması amacıyla kullanılacaktır.

Yöntem

Atatürk Üniversitesinde öğrenim görmekte olan öğrencilerin memnuniyet durumlarını değerlendirme çalışmaları çerçevesinde aktif önlisans ve lisans öğrencilere yönelik bir anket çalışması yapıldı. Ankette öğrencilerin, eğitim programları ve öğretim, fakülte'deki akademik ortam ve öğrenmeyi destekleyici olanaklar, öğrencilere sağlanan hizmetler, akademik danışmanlık ve rehberlik gibi kriterleri değerlendiren 33 adet beşli likert tarzı "(1) Hiç, (2) Az, (3) Orta (4) Çok, (5) Pek Çok" şeklinde düzenlenmiş sorular soruldu. Ayrıca yine aynı ankette Üniversitede sizi en çok memnun eden 3 şey, en çok şikâyetçi olduğunuz 3 şey ve varsa görüş ve önerileriniz başlıkları altında açık uçlu sorular da soruldu. Anketler 2022-2023 eğitim öğretim yılının güz yarıyılı sonunda 1 Ocak-1 Şubat 2023 tarihleri arasında ÖBS (Öğrenci Bilgi Sistemi)'de uygulandı. Öğrenciler ankete tamamen gönüllülük esasına göre katılım sağladı. Doldurulan anketler Kalite Koordinatörlüğü tarafından değerlendirildi. Bu raporda ise mevcut durum çok kısa olarak özetlendi. Ayrıca, verilerin Cronbach alfa güvenirlik katsayısı 0,94 olarak hesaplanmış olup, verilerin güvenirliğinin yüksek olduğu değerlendirilmiştir.

Bulgular ve Sonuç

Eğitim kalitesinin değerlendirilmesi hem eğitim hizmeti veren kurum hem de eğitim alanlar için çok önemlidir. Kaliteli bir eğitimin sunulmasında öğrencilerin beklentilerinin tespiti ve buna yönelik olarak da iyileştirici adımların atılması gerekir.

Atatürk Üniversitesindeki eğitim durumunun çok yönlü değerlendirilmesine yönelik öğrenci görüşleri alınmış ve analiz edilmiştir. Araştırmaya 2022-2023 eğitim öğretim yılı güz döneminde Üniversitemizde eğitim gören 4752 öğrenci katıldı. Üniversitede yapılan ankete öğrencilerin katılımı, kurumun eğitim ve öğretim hizmetlerini değerlendirme ve iyileştirme çabaları açısından son derece önemlidir. Toplamda 4752 öğrencinin katılımıyla gerçekleştirilen bu süreç, öğrencilerin eğitim deneyimlerini, ihtiyaçlarını ve memnuniyet düzeylerini anlamak için kritik bir kaynaktır. Öğrencilerin bu katılımı, Üniversitenin sunduğu programların kalitesinin artırılması, öğrenci memnuniyetinin sağlanması ve öğrenme ortamlarının iyileştirilmesi için önemli bir geribildirim mekanizması oluşturur. Ayrıca, öğrencilerin görüşleri ve önerileri, kurumun stratejik planlaması, akademik politikaların belirlenmesi ve öğrenci destek hizmetlerinin geliştirilmesi gibi konularda karar alma süreçlerine değerli bir katkı sağlar. Bu rapor, öğrencilerin katılımının önemine vurgu yaparak, elde edilen verilerin Üniversitenin öğrenci odaklı yaklaşımını güçlendirmesi ve eğitim kalitesinin sürekli olarak iyileştirilmesine katkı sağlayacağı düşünülmektedir.

Öğrencilerin Atatürk Üniversitesi eğitim almaktan dolayı memnuniyetinin yanında;

- Dönem başında öğrencilerin derslerle ilgili hedeften haberdar edilmelerinden,
- Derslerin öğrencileri çalışma hayatına hazırlıyor olmasından,

- Derste öğrencilerin aktif katılımının sağlandığından,
 - Öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişimin sağlandığından,
 - Derslerin, öğretim elemanı tarafından ilgi çekici hale getirildiğinden,
 - Derste öğretim teknolojisi (akıllı tahta, ders bilgi sistemi vb.) kullanıldığından,
 - Sınavlarda, derslerin tüm konularını içerecek şekilde soruların sorulduğundan,
 - Sınavların öğretim elemanı tarafından objektif şekilde değerlendirildiğinden,
 - Sınavlar sonrası öğrencilere geri bildirim verildiğinden,
 - İdari personellerin (memurların) öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumlu olduğundan,
 - Dersliklerin temizliğinden ve öğrencilerin kapasitesine uygunluğundan,
 - Dersliklerin ısınmasının yeterliliğinden,
 - Tuvalet ve lavaboların yeterli sayıda olduğundan,
 - Kantinlerdeki yiyecekler kaliteli olduğundan (tadı, temizliği, görünümü),
 - Danışmanların öğrencilere zaman ayırdığından,
 - Belirlenen danışmanlık saatlerinde danışmanla görüşülmesinden,
- dolayı genel bir memnuniyet vardır.

Geliştirilmesi gereken yönler ise genel olarak;

- Değerlendirmelerde ödev ve proje gibi başka çalışmaların gerekliliği,
- Fakülte ve MYO Yönetimlerinin öğrencilerin sorun ve önerilerini dikkate alma durumları,
- Öğrencilerin yönetsel kararlara katılım sağlanabilirliğı,
- Öğrencilere sunulan bilgisayar olanakları yeterliliğı,
- Öğrencilerin ilgi ve yeteneklerine uygun kulüp etkinliklerinin yeterliliğı,
- Kültürel ve sanatsal etkinliklerinin yeterliliğı,
- Sportif etkinliklerin yeterliliğı,
- Öğrencilerin hak ve sorumlulukları ile ilgili öğrencilere bilgi verilebilirliğı,
- Fakültede güvenlik hizmetleri yeterliliğı,
- Danışmanların öğrencilerin akademik gelişimini izlemesi,

Son söz olarak; bu sonuçların tüm öğrenciler ile paylaşılması ve yapılan anket değerlendirme çalışmasının her yıl tekrar edilmesi ile Üniversitemizdeki öğrenci memnuniyetinin daha da artacağı kanaatindeyiz.

Kalite Koordinatörlüğü